



عنوان فرایند: استفاده کاربران از بخش مرجع
همکاران فرایند: کتابدار، مسئول کتابخانه
متولی فرایند: مسئول کتابخانه

ورودی ها:

- نیاز های اطلاعاتی کاربران

خروجی ها:

- نیازهای اطلاعاتی تأمین شده کاربران